



# Ceasul bun



Ce face aplicația?  
Cum o descarc?  
Cum o folosesc?  
Ce se întâmplă după?

Proiect derulat de:



Partener media:



în parteneriat cu:



MINISTERUL  
PUBLIC



**Ce este Ceasul bun?  
Cum se folosește?**



**Ești într-un centru  
sau într-un spital de psihiatrie?**



**Ți s-a întâmplat ceva rău?**



**Vrei să te muți?**



**Vrei la judecător?**



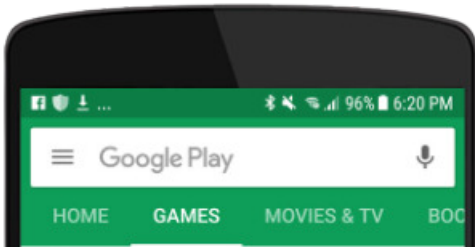
**Ia-ți Ceasul bun,  
o aplicație pe telefon  
prin care poți trimite plângeri.**



**Deblochează  
telefonul.**



**Apasă iconița albastră.**



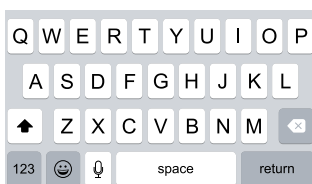
**Scrie sus „Ceasul bun”.**



**Apasă pe imaginea de lângă,  
apoi „Instalează”.**



**Apasă „Deschide”.**



**Începe să completezi.**



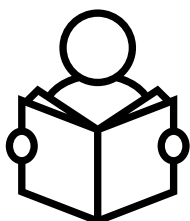
**Poți cere ajutor  
dacă ai fost bătut,  
sedat, legat sau  
altceva.**



**Poți cere  
să te muți  
în alt loc.**



**Poți cere  
să fii dus  
în fața unui judecător.**



**Poți să citești  
sau să asculți  
despre drepturile tale.**



**Citește sau ascultă  
ce îți cere formularul  
și scrie răspunsurile.**

**1** Cum te cheamă?  
Scrie numele și prenumele tău.  
De exemplu: IOANA POPESCU

**2** Ai o poză cu buletinul?  
Fă o poză la buletin, dacă îl ai.  
Dacă îți cunoști CNP-ul, scrie-l.

**3** Unde ești?  
În care centru sau spital ești?  
De exemplu: CRRN Floarea

**4** Ce ai pățit?  
Scrie ce se întâmplă cu tine.  
De exemplu: Am fost bătut și  
nu mi s-a dat mâncare.

**5** Ai dovezi?  
Pune poze sau acte care să ne ajute.  
Semnează plângerea.

**6** Desenează cu degetul pe ecran  
semnătura ta sau scrie numele tău.

De exemplu:

 IOANA



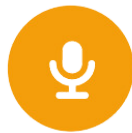
**Dacă nu vreau să știe nimeni  
ce fac?**

 **ASCUNDE**

**Dacă te vede cineva,  
apasă ASCUNDE.**



**Dacă nu pot să scriu?**



**Apasă pe butonul cu microfon  
și vorbește.  
Aplicația va scrie pentru tine.**



**Dacă îmi e greu să citesc?**

 **ASCULTĂ**

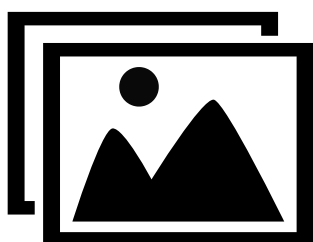
**Apasă pe imaginea  
cu ureche.  
O voce va citi textul.**

## Aplicația cere CNP. Ce este CNP?



**CNP este un șir  
de cifre  
de pe buletinul tău.**

**Aplicația cere dovezi.  
Ce sunt dovezile?**

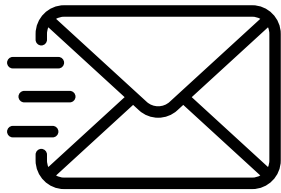


**Poze sau videoclipuri  
prin care arăți  
că ce ai scris  
este real.**



**Documente sau acte  
care să ajute  
persoanele la care ajunge  
plângerea ta.**

**Nu trebuie neapărat  
să ai dovezi.**



**Unde ajunge  
plângere mea?**



**Plângerea ajunge instant  
la autoritățile  
care au grijă  
de ce ai reclamat tu.**



**Ce fac  
după ce am trimis  
plângerea?**



**După ce ai trimis  
plângerea  
trebuie să aștepti.**



**Cineva te va căuta  
sau va veni la tine  
ca să rezolve problema.**